



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

RELATÓRIO SEMANAL Nº 28 OUV-INT-SESP/2025

MÊS DE JULHO

ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.

30/06/25 à 04/07/25

DEMANDAS	30/06 - SEG	01/07 - TER	02/07 - QUA	03/07 - QUI	04/07 - SEX	TOTAL
	OUVIDORIA					
ENCAMINHADAS	01			01	01	03
CONCLUÍDAS	03	01	01	02		07
DEVOLVIDAS	03	01			01	05
	SIC					
ENCAMINHADAS			01			01
CONCLUÍDAS						
DEVOLVIDAS						

Observações da semana:

- **Elogios** encaminhados para o Coordenador Geral para conhecimento:

"Eu Geraldo assessor de Esportes do Município de Cotia venho aqui explanar meus mais sinceros sentimentos de gratidão a estas pessoas relacionadas acima, pois deram seu máximo na organização do evento, fazendo de algo que seria ruim por parte de uma certa entidade, vcs estão de parabéns por todo trabalho dedicação ao esporte, em especial ao desporto escolar, fico feliz em saber que o esporte está em boas mãos e que continue assim. Ponho-me a disposição desde já agradeço muito"; "Agradeço Silvia Musto,. Margarete Marcate dos JEESP, Glicia Maria Diretora de Divisão. e o Coordenador Herbert também pela democratização dos jogos estaduais." Ambos os elogios em 30/06/25;

- Cobrança de resposta do Protocolo OUV XXXXXXXXXXXXXXXX sobre falta de informação na divulgação de resultado do JOMI 5ª REGIÃO - BARRETOS-SP, em 30/06/25;
- Reunião mensal UGI-SESP, em 30/06/25;
- Cobrança de resposta do Protocolo OUV XXXXXXXXXXXXXXXX sobre possível irregularidade em convênio, em 01/07/25 (RESPONDIDO VIA SEI);
- Cobrança de resposta do Protocolo OUV XXXXXXXXXXXXXXXX sobre eliminação de aluna da competição de xadrez por WO do JEESP, em 01/07/25
- Foi confirmado pela CGE o dia e data para realizar palestra sobre assédio moral



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

em 25/08/2025 das 14h às 17h, em 01/07/25;

- Solicitado à Seção de Comunicação Social atualização da Carta de Serviços: inclusão dos serviços São Paulo Olímpico e Paralímpico, em 02/07/25;
- Pedido de troca de impressora à Divisão Administrativa em razão do equipamento atual estar apresentando problemas, em 02/07/25;



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

RELATÓRIO SEMANAL Nº 29 OUV-INT-SESP/2025

MÊS DE JULHO

ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.

07/07/25 à 11/07/25

DEMANDAS	07/07 - SEG	08/07 - TER	09/07 - QUA	10/07 - QUI	11/07 - SEX	TOTAL
	OUVIDORIA					
ENCAMINHADAS	02		FERIADO	01		03
CONCLUÍDAS		01	FERIADO			01
DEVOLVIDAS			FERIADO	01		01
	SIC					
ENCAMINHADAS			FERIADO			
CONCLUÍDAS			FERIADO			
DEVOLVIDAS			FERIADO			

Observações da semana:

- **Reunião** com o Coordenador de Políticas Públicas sobre o fluxo de demandas do setor com relação a Ouvidoria e Fala Conosco: foi levantada a possibilidade da criação de um link de "Perguntas Frequentes", em 10/07/25 das 9h às 11:30;
- Solicitado ao serviço de Comunicação Social a correção do link "Privacidade de Proteção de Dados - LGPD" em "Canais de Comunicação" que está direcionando para a página inicial da CGE e o correto é a página de Proteção de Dados, em 10/07/25. (CORRIGIDO)



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

RELATÓRIO SEMANAL Nº 30 OUV-INT-SESP/2025

MÊS DE JULHO

ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.

14/07/25 à 18/07/25

DEMANDAS	14/07 - SEG	15/07 - TER	16/07 - QUA	17/07 - QUI	18/07 - SEX	TOTAL
	OUVIDORIA					
ENCAMINHADAS	01					01
CONCLUÍDAS			01		01	02
DEVOLVIDAS					01	01
	SIC					
ENCAMINHADAS	02					02
CONCLUÍDAS						
DEVOLVIDAS			01			01

Observações da semana:

- Cobrança de resposta do Protocolo OUV XXXXXXXXXXXXXXXX sobre questionamentos quanto ao evento JEESP, em 14/07/25;
- Realizada inscrição para o curso "Um novo padrão de atendimento no serviço público: Cidadania e valores partilhados – EAD" pela EGESP que terá início em 05/08/25, em 15/07/25;
- Solicitado ao serviço de Comunicação Social para mudança de nome de "Fale Conosco" para "Atendimento" a fim de evitar que o cidadão confunda os termos utilizados e utilize o link da Ouvidoria para fazer reclamação, denúncia, sugestão..., em 15/07/25
- Cobrança de resposta do Protocolo SIC XXXXXXXXXXXXXXXX sobre prestações de contas (do primeiro semestre de 2025) do projeto Escola de Ciclismo Pedalando para o Futuro Fase 9, envolvendo a Associação Terra Ciclismo no ano de 2025, em 15/07/25;
- Foi realizado atendimento presencial de cidadão, o qual reclamou do tratamento de uma das recepcionistas no atendimento telefônico (PABX). Em conversa conjunta com a Divisão Administrativa (Ouvidoria, Divisão Administrativa e cidadão), foi esclarecido a atual situação da área de atendimento e as providências a serem tomadas pela Pasta: Há em curso a contratação de profissional específico para este fim e que todas as recepcionistas foram orientadas visando um atendimento padrão. Cidadão ficou satisfeito com o atendimento, em 16/07/25;

Praça Antônio Prado, 09, 7º andar | Centro | São Paulo, SP Fone: (11) 3241-5822 | CEP01010-010



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

RELATÓRIO SEMANAL Nº 31 OUV-INT-SESP/2025
MÊS DE JULHO

ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.

21/07/25 à 25/07/25						
DEMANDAS	21/07 - SEG	22/07 - TER	23/07 - QUA	24/07 - QUI	25/07 - SEX	TOTAL
	OUVIDORIA					
ENCAMINHADAS				01		01
CONCLUÍDAS				01		01
DEVOLVIDAS		01			01	02
	SIC					
ENCAMINHADAS						
CONCLUÍDAS			01			01
DEVOLVIDAS						

Observações da semana:

- Nova cobrança de resposta do Protocolo SIC XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX sobre prestações de contas (do primeiro semestre de 2025) do projeto Escola de Ciclismo Pedalando para o Futuro Fase 9, envolvendo a Associação Terra Ciclismo no ano de 2025, em 21/07/25 (RESPONDIDO);
- Cobrança de resposta do Protocolo OUV XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX sobre possível conduta irregular de árbitros, em 21/07/25;
- Cobrança de Protocolo OUV XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX sobre possível conduta irregular de funcionário ligado a eventos esportivos da SESP, em 21/07/25.
- Cobrança de resposta do Protocolo SIC XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX sobre o evento SLS Super Crown World Championship 2024 realizado no Ginásio do Ibirapuera, em 23/07/25;
- Cobrança de resposta do Protocolo SIC XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX sobre o evento Billie Jean King Cup realizado no Ginásio do Ibirapuera, em 23/07/25;
- Nova cobrança de resposta do Protocolo OUV XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX sobre possível conduta irregular de árbitros, em 25/07/25;
- Nova cobrança de Protocolo OUV XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX sobre possível conduta irregular de funcionário ligado a eventos esportivos da SESP, em 25/07/25.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

RELATÓRIO SEMANAL Nº 32 OUV-INT-SESP/2025
MÊS DE JULHO

ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.

28/07/25 à 01/08/25						
DEMANDAS	28/07 - SEG	29/07 - TER	30/07 - QUA	31/07 - QUI	01/08 - SEX	TOTAL
	OUVIDORIA					
ENCAMINHADAS			01			01
CONCLUÍDAS			01	02		03
DEVOLVIDAS		01		01	02	04
	SIC					
ENCAMINHADAS		06				06
CONCLUÍDAS	01	06	02			09
DEVOLVIDAS						

Observações da semana:

- Reunião mensal UGI: Resolução CGE Nº 24, de 17 de Junho de 2025, das 11h às 11:45, em 28/07/25;
- Nova cobrança de resposta do Protocolo SIC XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX sobre o evento SLS Super Crown World Championship 2024 realizado no Ginásio do Ibirapuera, em 30/07/25;
- Nova cobrança de resposta do Protocolo SIC XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX sobre o evento Billie Jean King Cup realizado no Ginásio do Ibirapuera, em 30/07/25;
- Nova cobrança de resposta do Protocolo OUV XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX sobre eliminação de aluna da competição de xadrez por WO do JEESP, em 30/07/25
- Foi inserido mais um conjunto de dados (Relatórios semanais do 1º semestre de 2025) no submenu Dados Abertos da SESP e liberado ao público o link na plataforma Dados Abertos, em 30/07/2025;
- Enviada lista de protocolos, tanto vencidos como para vencer, para o Coordenador de Políticas Públicas para conhecimento, solicitando especial atenção aos prazos. Segue lista de protocolos: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX – Denúncia - venceu em 25/07 (prorrogável) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX – Denúncia - venceu em 25/07 (prorrogável) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX - Solicitação de Providência - 04/08 (já prorrogado) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX – Reclamação - 15/08 (já prorrogado) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX – Sugestão - 05/08 (RESPONDIDO) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX – Reclamação - 08/08 (RESPONDIDO). Isto em 30/07/25.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

RELATÓRIO SEMANAL Nº 33 OUV-INT-SESP/2025
MÊS DE JULHO

ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.

04/08/25 à 08/08/25

DEMANDAS	04/08 - SEG	05/08 - TER	06/08 - QUA	07/08 - QUI	08/08 - SEX	TOTAL
	OUVIDORIA					
ENCAMINHADAS				01		01
CONCLUÍDAS				01		01
DEVOLVIDAS	01					01
	SIC					
ENCAMINHADAS						
CONCLUÍDAS						
DEVOLVIDAS						

Observações da semana:

- Solicitada ajuda ao Coordenador Geral quanto aos protocolos em atraso da Coordenadoria de Políticas Públicas, em 05/08/25;
- Sugestão encaminhada ao CRH:

Aproveitando que tive descontos em minha folha de pagamento e as dúvidas que surgiram, usei a IA para me esclarecer. Talvez a explicação da IA esteja mais clara e a conclusão é que os descontos estão corretos. Segue: "Felipe, com base no Decreto nº 52.054/2007, especialmente nos Artigos 13 e 14, é possível compensar uma saída antecipada com uma entrada antecipada, desde que: Condições para que isso seja válido: 1. A compensação ocorra no mesmo dia (como no seu exemplo: entrou 15 minutos antes e saiu 15 minutos antes). 2. A chefia imediata esteja ciente e de acordo, especialmente se houver controle formal de ponto ou registro eletrônico. 3. Não ultrapasse os limites mensais: Até 5 entradas com atraso por mês (Art. 13). Até 3 saídas antecipadas por mês (Art. 14), desde que compensadas." Como sugestão (sugestão da titular da UGI, sra. Eunice) acredito que o CRH possa estar comunicando, através de aviso aos funcionários, tais esclarecimentos, pois se não está ocorrendo apenas comigo, mas com mais funcionários da pasta, é possível que os funcionários da Pasta necessitem de maiores esclarecimentos sobre o assunto. Em conversa, também, com um dos nossos funcionários, sr. Nicolás M. Andrade, o mesmo deu como sugestão a criação de um regulamento com banco de horas, pois tornaria o controle mais eficiente e sem prejuízos para o funcionário.
- Tendo em vista a morosidade, o Protocolo OUV XXXXXXXXXXXXXXXX antes encaminhado a Coordenadoria de Políticas Públicas foi repassado diretamente ao Chefe de Seção da Regional de Esporte e Lazer de Bauru a fim de responder a demanda com o prazo vencido, em 06/08/25 (RESPONDIDO);
- Durante a presente semana foram realizadas as aulas do curso "Um novo padrão de atendimento no serviço público: Cidadania e valores partilhados – EAD"



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

totalizando 50% curso (Felipe Marqui);

- Tendo em vista a morosidade, o Protocolo OUV XXXXXXXXXXXXXXXX antes encaminhado a Coordenadoria de Políticas Públicas, foi repassado a Divisão de Esportes a fim de averiguar os questionamentos sobre o evento JEESP, em 08/08/25;



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

RELATÓRIO SEMANAL Nº 34 OUV-INT-SESP/2025
MÊS DE JULHO

ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.

11/08/25 à 15/08/25

DEMANDAS	11/08 - SEG	12/08 - TER	13/08 - QUA	14/08 - QUI	15/08 - SEX	TOTAL
	OUVIDORIA					
ENCAMINHADAS			02			02
CONCLUÍDAS			01	01		02
DEVOLVIDAS	01					01
	SIC					
ENCAMINHADAS						
CONCLUÍDAS	02					02
DEVOLVIDAS						

Observações da semana:

- Realizado curso de Capacitação "Boas Práticas na Aplicação da LGPD.", modalidade virtual, em 11/08/25 das 9h às 12h (Ouvidor);
- Durante a presente semana foi concluído o curso "Um novo padrão de atendimento no serviço público: Cidadania e valores partilhados – EAD" (Ouvidor);
- Foram direcionados os protocolos XXXXXXXXXXXXXXXX e XXXXXXXXXXXXXXXX referente as denúncias sobre JEESP, antes encaminhados a Coordenadoria de Políticas Públicas, para a Coordenadoria Geral, 12/08/25;
- Início do preenchimento do Inventário de Dados Pessoais do Serviço de Ouvidoria e Integridade, visando a conformidade com a LGPD. O objetivo é fazer um levantamento das bases de dados da Secretaria de Esportes, seguindo as etapas de diagnóstico, planejamento e implementação, em conformidade com Deliberação Normativa CGGDIESP-2 de 30 de Dezembro de 2021, em 13/08/25;
- Reunião com a Coordenadoria de Dados Pessoais para tirar dúvidas quanto a elaboração do Inventário de Dados Pessoais, em 14/08/25 das 14:30min. às 15h;
- Realizado curso de Capacitação "Proteção de Dados Pessoais e Lei de Acesso à Informação.", modalidade virtual, em 15/08/25 das 9:30min às 12h (F);



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

RELATÓRIO SEMANAL Nº 35 OUV-INT-SESP/2025

MÊS DE JULHO

ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.

18/08/25 à 22/08/25

DEMANDAS	18/08 - SEG	19/08 - TER	20/08 - QUA	21/08 - QUI	22/08 - SEX	TOTAL
	OUVIDORIA					
ENCAMINHADAS			01			01
CONCLUÍDAS			01			01
DEVOLVIDAS	01	02			01	04
	SIC					
ENCAMINHADAS						
CONCLUÍDAS						
DEVOLVIDAS						

Observações da semana:

- Realizada palestra sobre "ASSÉDIO MORAL E ASSÉDIO SEXUAL EM ORGANIZAÇÕES: COMO DESENVOLVER ESTRATÉGIAS EFETIVAS DE PREVENÇÃO E ENFRENTAMENTO" no auditório da CDHU, em 18/08/25 das 14:00 às 15:30 min;
- Finalizado o preenchimento do Inventário de Dados Pessoais do Serviço de Ouvidoria e Integridade, visando a conformidade com a LGPD, em 22/08/25;



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

RELATÓRIO SEMANAL Nº 36 OUV-INT-SESP/2025

MÊS DE JULHO

ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.

25/08/25 à 29/08/25

DEMANDAS	25/08 - SEG	26/08 - TER	27/08 - QUA	28/08 - QUI	29/08 - SEX	TOTAL
	OUVIDORIA					
ENCAMINHADAS	01					01
CONCLUÍDAS			01		01	02
DEVOLVIDAS	02	05		01		08
	SIC					
ENCAMINHADAS		01				01
CONCLUÍDAS						
DEVOLVIDAS						

Observações da semana:

- Iniciada nova etapa do Inventário de Dados Pessoais em que foi encaminhada planilha modelo a ser preenchida pelos responsáveis do Programa Bolsa Talento Esportivo, CD Constâncio Vaz Guimarães, CD Baby Barioni e Vila Olímpica Mário Covas;
- Elogio encaminhado ao Chefe de Divisão do CD Baby Barioni: "Sou aluno na turma de natação de 4^{as} e 5^{as} horário 18h as 19h. Elogio incontestado ao professor Paulo e ao salva-vidas bombeiro Hernani Silva e atendente Srta. Julia, lotados na FEDESP. Aproveito para pedir, para melhoria das instalações, que são muito boas, com uma piscina maravilhosa, um chuveiro antes da entrada na piscina, por questão de orientação de higiene e alguma forma de um piso antiderrapante nos vestiários da piscina, para prevenção de acidentes. Pelas conversas de bastidores, há um triunvirato que administram o local. ESTADO, PREFEITURA e FEDESP. Não sei se estou me dirigindo ao canal de comunicação correto, mas acredito nas demandas possíveis. Muito obrigado, parabéns", em 27/08/25;



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

RELATÓRIO SEMANAL Nº 37 OUV-INT-SESP/2025

MÊS DE SETEMBRO

ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.

01/09/25 à 05/09/25

DEMANDAS	01/09 - SEG	02/09 - TER	03/09 - QUA	04/09 - QUI	05/09 - SEX	TOTAL
	OUVIDORIA					
ENCAMINHADAS			01	01		02
CONCLUÍDAS		04				04
DEVOLVIDAS	01	01				02
	SIC					
ENCAMINHADAS					01	01
CONCLUÍDAS						
DEVOLVIDAS						

Observações da semana:

- Cobrança de resposta do Protocolo SIC XXXXXXXXXXXXXXXX sobre frequência de uso do CD Baby Barioni e do CD Constâncio Vaz Guimarães, seja o número de pessoas que frequentam diariamente, semanalmente ou mensalmente, em 05/08/25;



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

RELATÓRIO SEMANAL Nº 38 OUV-INT-SESP/2025

MÊS DE SETEMBRO

ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.

08/09/25 à 12/09/25

DEMANDAS	08/09 - SEG	09/09 - TER	10/09 - QUA	11/09 - QUI	12/09 - SEX	TOTAL
	OUVIDORIA					
ENCAMINHADAS				01		01
CONCLUÍDAS		01		01	01	03
DEVOLVIDAS		01		01	01	03
	SIC					
ENCAMINHADAS						
CONCLUÍDAS		01		01		02
DEVOLVIDAS		01				01

Observações da semana:



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

RELATÓRIO SEMANAL Nº 39 OUV-INT-SESP/2025

MÊS DE SETEMBRO

ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.

15/09/25 à 19/09/25

DEMANDAS	15/09 - SEG	16/09 - TER	17/09 - QUA	18/09 - QUI	19/09 - SEX	TOTAL
	OUVIDORIA					
ENCAMINHADAS			01	Trabalho externo		01
CONCLUÍDAS	02			Trabalho externo	01	03
DEVOLVIDAS		01		Trabalho externo		01
	SIC					
ENCAMINHADAS				Trabalho externo		
CONCLUÍDAS				Trabalho externo		
DEVOLVIDAS				Trabalho externo		

Observações da semana:

- Nova cobrança de resposta do Protocolo OUV XXXXXXXXXXXXXXXX sobre questionamento da obrigatoriedade do CREF para treinadores, em 15/09/25;
- Cobrança de resposta do Protocolo OUV XXXXXXXXXXXXXXXX sobre não participação no JEESP em virtude do RG não conter o CPF, em 17/09/25;
- Participação do VI Encontro de Ouvidorias do Poder Executivo: Proteção ao Denunciante e Tratamento de Dados Pessoais no Poder Público em 18/09/25;
- Encaminhado aos assessores da Secretaria pedido de diligência/ averiguação do protocolo SIC XXXXXXXXXXXXXXXX sobre obras do Polo Aquático César Cielo no Centro de Iniciação ao Esporte de Santa Bárbara D'Oeste para informar a existência de convênio, termo de parceria, contrato, etc ou não, com a Prefeitura de Santa Bárbara D'Oeste, em 19/09/25 (RESPONDIDO).



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

RELATÓRIO SEMANAL Nº 40 OUV-INT-SESP/2025

MÊS DE SETEMBRO

ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.

22/09/25 à 26/09/25

DEMANDAS	22/09 - SEG	23/09 - TER	24/09 - QUA	25/09 - QUI	26/09 - SEX	TOTAL
	OUVIDORIA					
ENCAMINHADAS	01			01	01	03
CONCLUÍDAS		01		01		02
DEVOLVIDAS	01	01	01			03
	SIC					
ENCAMINHADAS						
CONCLUÍDAS			01			01
DEVOLVIDAS						

Observações da semana:

- Contato de solicitação de retorno quanto à conclusão do procedimento apuratório do Protocolo OUV XXXXXXXXXXXXXXXX sobre possível conduta irregular de árbitros, 22/09/25;
- Contato com os responsáveis do Programa Bolsa Talento Esportivo (RESPONDIDO), CD Constâncio Vaz Guimarães, CD Baby Barioni e Vila Olímpica Mário Covas para lembrá-los do preenchimento da planilha de Inventário de Dados Pessoais, em 22/09/25;
- **Elogio:** "Gostaria de agradecer de coração a todos responsáveis da SESP, mas em especial Silvia e Margarete, que com tanto carinho e dedicação cuidam do time São Paulo, nossos meninos do volei de praia todos os anos ficam encantados . Obrigado pelas palavras de incentivo, pela torcida, pelos elogios e pela paciência que têm com nossos atletas, fazendo-os se sentirem especiais a cada momento. Que Deus ilumine e retribua em dobro todo o bem que vocês fazem pelos nossos jovens. É sempre uma alegria e um privilégio estar ao lado de vocês e fazer parte desse time tão especial. Com gratidão e carinho, Time Pozza Reinaldo Cauã Renan," Em 25/09/25;
- Cobrança de resposta do Protocolo OUV XXXXXXXXXXXXXXXX sobre questionamento de falta de vagas na modalidade natação no Baby Barioni, em 25/09/25;
- Inserido na aba "Integridade" do site da SESP a Cartilha de Proteção ao Praça Antônio Prado, 09, 7º andar | Centro | São Paulo, SP Fone: (11) 3241-5822 | CEP01010-010



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

Denunciante e o Manual Orientativo Para Conformidade Com a LGPD, em 25/09/25.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

RELATÓRIO SEMANAL Nº 41 OUV-INT-SESP/2025

MÊS DE OUTUBRO

ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.

29/09/25 à 03/10/25

DEMANDAS	29/09 - SEG	30/09 - TER	01/10 - QUA	02/10 - QUI	03/10 - SEX	TOTAL
	OUVIDORIA					
ENCAMINHADAS	01	02				03
CONCLUÍDAS	01					01
DEVOLVIDAS						
	SIC					
ENCAMINHADAS		01				01
CONCLUÍDAS		01				01
DEVOLVIDAS						

Observações da semana:

- Cobrança de resposta do Protocolo OUV XXXXXXXXXXXXXXXX sobre reclamação de inscrição sem consentimento do técnico para os jogos da segunda fase, em 30/09/25 (RESPONDIDO);



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

RELATÓRIO SEMANAL Nº 42 OUV-INT-SESP/2025

MÊS DE OUTUBRO

ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.

06/10/25 à 10/10/25

DEMANDAS	06/10 - SEG	07/10 - TER	08/10 - QUA	09/10 - QUI	10/10 - SEX	TOTAL
	OUVIDORIA					
ENCAMINHADAS						
CONCLUÍDAS						
DEVOLVIDAS						
	SIC					
ENCAMINHADAS						
CONCLUÍDAS						
DEVOLVIDAS						

Observações da semana:

- Encaminhado e-mail a Sra. Secretária sobre a reunião técnica com a CGE – Suporte Integridade (Informe CGE nº 023), no último dia 30.09.2025, onde foi tratada a elaboração do " 2º Programa de Integridade" para 2026, monitoramento das ações do Programa anterior e suas alterações, em 08/10/25.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

RELATÓRIO SEMANAL Nº 43 OUV-INT-SESP/2025

MÊS DE OUTUBRO

ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.

13/10/25 à 17/10/25

DEMANDAS	13/10 - SEG	14/10 - TER	15/10 - QUA	16/10 - QUI	17/10 - SEX	TOTAL
	OUVIDORIA					
ENCAMINHADAS				01		01
CONCLUÍDAS				05	02	07
DEVOLVIDAS					07	07
	SIC					
ENCAMINHADAS						
CONCLUÍDAS				02		02
DEVOLVIDAS						

Observações da semana:

- Encaminhado recurso em 1º instância de Protocolo SIC XXXXXXXXXXXXXXXX sobre "programa ou projeto administrado e executado por este órgão que utilize da inteligência artificial" para o superior hierárquico para deferimento ou indeferimento, em 16/10/25;
- Cobrança de resposta do Protocolo SIC XXXXXXXXXXXXXXXX sobre o projeto 100% Esporte Para Todos envolvendo o Município de São Simão, em 17/10/25



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

RELATÓRIO SEMANAL Nº 44 OUV-INT-SESP/2025

MÊS DE OUTUBRO

ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.

20/10/25 à 24/10/25

DEMANDAS	20/10 - SEG	21/10 - TER	22/10 - QUA	23/10 - QUI	24/10 - SEX	TOTAL
	OUVIDORIA					
ENCAMINHADAS				01		01
CONCLUÍDAS					01	01
DEVOLVIDAS				02		02
	SIC					
ENCAMINHADAS						
CONCLUÍDAS	01					01
DEVOLVIDAS						

Observações da semana:

- Encaminhado recurso em 1º instância de Protocolo SIC XXXXXXXXXXXXXXXX sobre COMPETIÇÕES DE FUTEBOL FEMININO organizada no Estado de São Paulo com o apoio, financiamento e/ou co-organização da Secretaria de Esportes, em 20/10/25 (RESPONDIDO);
- Continuidade no andamento da segunda rodada do Conselho de Usuários: elaboração do edital de chamamento, em 20/10/25;
- Continuidade no andamento da segunda rodada do Conselho de Usuários: elaboração das perguntas das avaliações, em 23/10/25;
- Conforme sugestão da CGE, foi enviada solicitação à PRODESP (processo 160,00003952/2025-45) para encerrar as "resolutividades" das demandas anteriores a 10/03/25 que antecedem a data de inauguração e capacitação da própria Resolutividade, encaminhando texto automático ao cidadão comunicando sobre essa nova funcionalidade na plataforma FALA.SP, em 29/04/25. E hoje, 24/10/25, após etendimento da solicitação, foi arquivado o referido processo;
- Cobrança de resposta do Protocolo OUV XXXXXXXXXXXXXXXX sobre falta de resposta da reavaliação de inscrição da categoria estudantil no Bolsa Talento Esportivo, em 24/10/25 (RESPONDIDO).



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

RELATÓRIO SEMANAL Nº 45 OUV-INT-SESP/2025

MÊS DE OUTUBRO

ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.

27/10/25 à 31/10/25

DEMANDAS	27/10 - SEG	28/10 - TER	29/10 - QUA	30/10 - QUI	31/10 - SEX	TOTAL
	OUVIDORIA					
ENCAMINHADAS						
CONCLUÍDAS						
DEVOLVIDAS				02	01	03
	SIC					
ENCAMINHADAS					04	04
CONCLUÍDAS						
DEVOLVIDAS						

Observações da semana:

- Transmitido à Coordenadoria de Estrutura e Equipamentos Esportivos em razão da exoneração do Chefe da Divisão do CVG, em outubro de 2025, o Protocolo OUV XXXXXXXXXXXXXXXX, referente à ausência de professores acompanhando alunos da terceira idade em determinado horário no Conjunto Desportivo Constâncio Vaz Guimarães (CVG), em 28/10/25;
- Evento: Curso de Proteção ao Denunciante e Tratamento de Denúncias. Em 29/10/25 das 8h30 às 17h30 no formato online (XXXXX);
- Transmitido para o novo Chefe de Divisão do CVG a planilha modelo de Inventário de Dados Pessoais (IDP) para preenchimento e contato com os demais responsáveis do CD Baby Barioni (RESPONDIDO) e Vila Olímpica Mário Covas para lembrá-los do preenchimento da referida planilha, em 30/10/25;



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

RELATÓRIO SEMANAL Nº 46 OUV-INT-SESP/2025

MÊS DE NOVEMBRO

ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.

03/11/25 à 07/11/25

DEMANDAS	03/11 - SEG	04/11 - TER	05/11 - QUA	06/11 - QUI	07/11 - SEX	TOTAL
	OUVIDORIA					
ENCAMINHADAS		02	01	01		04
CONCLUÍDAS	01				01	02
DEVOLVIDAS			01			01
	SIC					
ENCAMINHADAS						
CONCLUÍDAS	04					04
DEVOLVIDAS						

Observações da semana:

- Cobrança de resposta do Protocolo OUV XXXXXXXXXXXXXXXX a SAM sobre "máquinas e equipamentos" com o assunto "Danos a equipamentos instalados da Demanda nº014392 - 2021.087.25101", em 06/11/25;
- Cadastrado no FALA.SP o novo Coordenador Geral como perfil de apuração, em 06/11/25;
- Continuidade no andamento da segunda rodada do Conselho de Usuários: encaminhado o processo 016.0010363/2025-13 contendo minuta do edital de chamamento público, em 07/11/25.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

RELATÓRIO SEMANAL Nº 47 OUV-INT-SESP/2025
MÊS DE NOVEMBRO

ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.

10/11/25 à 14/11/25

DEMANDAS	10/11 - SEG	11/11 - TER	12/11 - QUA	13/11 - QUI	14/11 - SEX	TOTAL
	OUVIDORIA					
ENCAMINHADAS	01					01
CONCLUÍDAS	02		01		03	05
DEVOLVIDAS		01			02	03
	SIC					
ENCAMINHADAS				16	02	18
CONCLUÍDAS					01	01
DEVOLVIDAS						

Observações da semana:

- Capacitação "Adequação à Política de Proteção de Dados Pessoais" realizada no dia 10/11/2025, das 09h30m às 12h, na modalidade virtual. (Felipe Marqui);
- Encaminhado recursos em 1º instância de Protocolos SIC XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX e XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX sobre plano de trabalho e prestação de contas de projetos da CONFEDERACAO BRASILEIRA DE KARATE INTERESTILOS (CBKI) para o superior hierárquico para deferimento ou indeferimento, em 12/11/25 (RESPONDIDO);
- Cadastrado no FALA.SP o Coordenador de Est. E Equipamentos Esportivos como perfil de apuração, em 12/11/25;
- Cadastrado no FALA.SP a Coordenadora de Políticas Públicas como perfil de apuração, em 12/11/25;
- Cobrança de resposta do Protocolo OUV XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX sobre providências para limpeza da piscina do CD Baby Barioni, em 14/11/25 (RESPONDIDO).



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

RELATÓRIO SEMANAL Nº 48 OUV-INT-SESP/2025

MÊS DE NOVEMBRO

ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.

17/11/25 à 21/11/25

DEMANDAS	17/11 - SEG	18/11 - TER	19/11 - QUA	20/11 - QUI	21/11 - SEX	TOTAL
	OUVIDORIA					
ENCAMINHADAS		01		FERIADO	FERIADO	01
CONCLUÍDAS			01	FERIADO	FERIADO	01
DEVOLVIDAS		02		FERIADO	FERIADO	02
	SIC					
ENCAMINHADAS				FERIADO	FERIADO	
CONCLUÍDAS				FERIADO	FERIADO	
DEVOLVIDAS				FERIADO	FERIADO	

Observações da semana:

- Continuidade no andamento da segunda rodada do Conselho de Usuários: Nova sugestão de pergunta para avaliação do programa Bolsa Talento Esportivo pela Ouvidoria. Também foi encaminhado aos responsáveis pelos dois serviços que serão avaliados para que contribuíssem com sugestões, por orientação do Chefe de Gabinete, em 18/11/25;
- Respondida diligência dos protocolos SIC XXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXX e XXXXXXXXXXXXXXXX sobre prestação de contas em segunda instancia na Ouvidoria Geral, em 19/11/25.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

RELATÓRIO SEMANAL Nº 49 OUV-INT-SESP/2025
MÊS DE NOVEMBRO

ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.

24/11/25 à 28/11/25

DEMANDAS	24/11 - SEG	25/11 - TER	26/11 - QUA	27/11 - QUI	28/11 - SEX	TOTAL
	OUVIDORIA					
ENCAMINHADAS	02		02			04
CONCLUÍDAS	02		03			05
DEVOLVIDAS	02	01		03		06
	SIC					
ENCAMINHADAS		08				08
CONCLUÍDAS		03	02	07		12
DEVOLVIDAS						

Observações da semana:

- Sugestão: recebida sugestão de cidadão sobre inclusão das modalidades triathlon e duathlon nos Jogos Regionais e encaminhado a Coordenadoria de Políticas Públicas para conhecimento, em 24/11/25;
- Respondida nova diligência dos protocolos SIC XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX e XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX sobre prestação de contas em segunda instância na Ouvidoria Geral, em 24/11/25;
- Atualização da Carta de Serviços: foi solicitado aos responsáveis pelos serviços de Eventos do Calendário da Coordenadoria Geral de Esportes e do programa Bolsa Talento Esportivo possíveis ajustes nas informações dos referidos serviços para posterior atualização, em 25/11/25;
- Solicitado à Assessoria de Comunicação da SESP a criação do campo "Conselho de Usuários" em "Canais de Comunicação" do sítio para disponibilizar aos cidadãos o Edital de Chamamento Público SESP Nº 04/2025, em 27/11/25;
- Continuidade no andamento da segunda rodada do Conselho de Usuários: foi publicado o Edital de Chamamento Público SESP Nº 04/2025, em 27/11/25;
- Respondida nova diligência dos protocolos SIC XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX e XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX sobre prestação de contas em segunda instância na Ouvidoria Geral, em 27/11/25;
- Atualização da Carta de Serviços: atualizado os serviços Eventos do Calendário da Coordenadoria Geral de Esportes e do programa Bolsa Talento Esportivo no site Portal de Praça Antônio Prado, 09, 7º andar | Centro | São Paulo, SP Fone: (11) 3241-5822 | CEP01010-010



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

Serviços ao Cidadão, em 28/11/25;



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

RELATÓRIO SEMANAL Nº 50 OUV-INT-SESP/2025

MÊS DE DEZEMBRO

ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.

01/12/25 à 05/12/25

DEMANDAS	01/12 - SEG	02/12 - TER	03/12 - QUA	04/12 - QUI	05/12 - SEX	TOTAL
	OUVIDORIA					
ENCAMINHADAS						
CONCLUÍDAS						
DEVOLVIDAS				01	02	03
	SIC					
ENCAMINHADAS	01					01
CONCLUÍDAS	13	02		01		16
DEVOLVIDAS		01				01

Observações da semana:

- Foi publicada avaliação e consulta no FALA.SP dos serviços Eventos do Calendário da Coordenadoria Geral de Esportes e programa Bolsa Talento Esportivo com termino para 31/12/25, em 01/12/25;
- Cobrança de resposta do Protocolo SIC XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX a SAM sobre informações de existência ou não de obras junto com o Município de Campinas, em 01/12/25 (RESPONDIDO);
- Foi solicitada à Assessoria de Comunicação a criação da página própria da Carta de Serviços no sítio da SESP, 01/12/25;
- Atualização da Carta de Serviços: inclusão dos serviços programa Paralímpico e São Paulo Olímpico no site Portal de Serviços, em 28/11/25;
- Respondida nova diligência dos protocolos SIC XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX e XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX sobre prestação de contas em segunda instancia na Ouvidoria Geral, em 02/12/25;
- Respondido recurso em 1º instância de Protocolo SIC XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX sobre item 3 onde o cidadão solicita confirmação de que a Seção de Assistência aos Municípios (SAM) e a Seção de Tomada de Contas (STM) integram a SESP, em 03/12/25;



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

RELATÓRIO SEMANAL Nº 51 OUV-INT-SESP/2025

MÊS DE DEZEMBRO

ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.

08/12/25 à 12/12/25

DEMANDAS	08/12 - SEG	09/12 - TER	10/12 - QUA	11/12 - QUI	12/12 - SEX	TOTAL
	OUVIDORIA					
ENCAMINHADAS		01		01		02
CONCLUÍDAS	01		03	01		05
DEVOLVIDAS	01	01				02
	SIC					
ENCAMINHADAS						
CONCLUÍDAS						
DEVOLVIDAS						

Observações da semana:

- Cobrança de resposta do protocolo OUV XXXXXXXXXXXXXXXX ao CRH referente a questionamentos/ dúvidas de árbitro que se acidentou em partida de jogo da SESP e está inadimplente no INSS, em 09/12/25 (RESPONDIDO);
- Participação do evento "I Encontro das Unidades de Gestão de Integridade", realizado no Centro Paulo Souza no dia 11 de dezembro de 2025, às 8h, pelo Ouvidor (Felipe Marqui).



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

RELATÓRIO SEMANAL Nº 52 OUV-INT-SESP/2025

MÊS DE DEZEMBRO

ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.

15/12/25 à 19/12/25

DEMANDAS	15/12 - SEG	16/12 - TER	17/12 - QUA	18/12 - QUI	19/12 - SEX	TOTAL
	OUVIDORIA					
ENCAMINHADAS	01		02		01	04
CONCLUÍDAS		01			03	03
DEVOLVIDAS			01			01
	SIC					
ENCAMINHADAS					01	01
CONCLUÍDAS						
DEVOLVIDAS						

Observações da semana:

- **Elogio:** Encaminhado elogio para a Divisão de Esportes para conhecimento. Segue manifestação: "Gostaria de parabenizar e registrar meu reconhecimento ao excelente trabalho desenvolvido pela Delegada Ivone, representante da Secretaria de Esportes do Estado de São Paulo, pela condução exemplar do evento de futsal realizado no município de Serrana. Mesmo diante de inúmeras adversidades, como chuvas intensas e temporais, a delegada demonstrou competência, equilíbrio, comprometimento e alto senso de responsabilidade, conseguindo administrar as situações com eficiência e garantindo que a competição ocorresse de forma organizada, segura e dentro dos padrões exigidos. Destaco, ainda, todo o apoio, suporte e atenção oferecidos às equipes, comissão técnica e organização local durante todo o período da competição, evidenciando um trabalho pautado no profissionalismo, diálogo e respeito com todos os envolvidos. A atuação da Delegada Ivone reforça a importância de uma gestão pública comprometida com o desenvolvimento do esporte, valorizando os atletas e proporcionando condições adequadas para que eventos dessa magnitude sejam realizados com sucesso. Parabéns pelo empenho, dedicação e pela excelência no trabalho prestado." Em 15/12/25;
- Atualização da Carta de Serviços: atualizado o serviço Conjunto Desportivo Constâncio Vaz Guimarães no site Portal de Serviços ao Cidadão, em 15/12/25;
- Atualização da Carta de Serviços: atualizado o serviço Conjunto Desportivo Baby Barioni no Praça Antônio Prado, 09, 7º andar | Centro | São Paulo, SP Fone: (11) 3241-5822 | CEP01010-010



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

site Portal de Serviços ao Cidadão, em 16/12/25;

- **Elogio:** Encaminhado elogio para a Coordenadoria de Políticas Públicas para conhecimento. Segue manifestação: "Prezados Venho por meio dessa, parabenizar a organização dos Jogos Paralímpicos do Estado de São Paulo, superando as edições anteriores. Em relação a estrutura organizacional e regulamento, muito bem formulado e cumprido em conformidade, e sobre as hospedagem e alimentação de ótima qualidade. E nessa edição com muitos atletas aumentando o nível competitivo, mais uma vez, parabênizo, e que 2026 possa ser do mesmo nível de organização. Sem mais, Att." Em 17/12/25;
- Atualização da Carta de Serviços: atualizado o serviço Vila Olímpica Mário Covas no site Portal de Serviços ao Cidadão, em 17/12/25;



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

RELATÓRIO SEMANAL Nº 53 OUV-INT-SESP/2025

MÊS DE DEZEMBRO

ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.

22/12/25 à 26/12/25

DEMANDAS	22/12 - SEG	23/12 - TER	24/12 - QUA	25/12 - QUI	26/12 - SEX	TOTAL
	OUVIDORIA					
ENCAMINHADAS		01	FERIADO	FERIADO		01
CONCLUÍDAS		01	FERIADO	FERIADO		01
DEVOLVIDAS	01		FERIADO	FERIADO		01
	SIC					
ENCAMINHADAS			FERIADO	FERIADO		
CONCLUÍDAS			FERIADO	FERIADO		
DEVOLVIDAS			FERIADO	FERIADO		

Observações da semana:

- Atualização da Carta de Serviços: atualizado o serviço Projeto 100% Esporte Para Todos no site Portal de Serviços ao Cidadão, em 22/12/25;



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Esportes

RELATÓRIO SEMANAL Nº 54 OUV-INT-SESP/2025

MÊS DE DEZEMBRO

ASSUNTO: Dados quantitativos da Ouvidoria e do SIC e observações sobre o serviço de Ouvidoria e Integridade.

29/12/25 à 02/01/26

DEMANDAS	29/12 - SEG	30/12 - TER	31/12 - QUA	01/01 - QUI	02/01 - SEX	TOTAL
	OUVIDORIA					
ENCAMINHADAS			FERIADO	FERIADO		
CONCLUÍDAS			FERIADO	FERIADO		
DEVOLVIDAS	01	01	FERIADO	FERIADO		02
	SIC					
ENCAMINHADAS	01		FERIADO	FERIADO		01
CONCLUÍDAS	01		FERIADO	FERIADO		01
DEVOLVIDAS			FERIADO	FERIADO		

Observações da semana:

- Cobrança de resposta do protocolo SIC XXXXXXXXXXXXXXXX ao SP Olímpico sobre relação dos municípios do interior do Estado de São Paulo atendidos pelo programa, em 29/12/25 (RESPONDIDO).